

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
স্বদ নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা
ফোন-০২৩৩-৩৩৪৩১৪৯ ফ্যাক্স-০৩১৬২৬২৬১০
www.knsikhagrachari.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

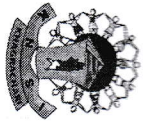
১. রূপকল্প ও অভিক্ষেপ:

রূপকল্প: সংস্কৃতি মনস্ক জাতি গঠনে পার্বত্য এলাকায় বসবাসরত স্বদ নৃগোষ্ঠী সমূহকে সম্পৃক্ত করা।
অভিক্ষেপ: স্বদ নৃগোষ্ঠীর কৃষ্টি, সংস্কৃতি, ইতিহাস, প্রতিভা, লোকশিল্প, মাতৃভাষা বর্ণমালা, প্রশিক্ষণ, সাহিত্য, রীতিনীতি, প্রথা ইত্যাদির লালন সংরক্ষণ এবং গবেষণার মাধ্যমে যুগোপযোগী উন্নয়ন ও উৎকর্ষ সাধন করা।

২. ন্যায়িক সেবা:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিমাণ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার এবং ইমেইল)
১	নিয়মিত কোর্সে ভর্তি সংক্রান্ত: (ক) সাধারণ সংগীত (খ) উপজাতীয় সংগীত (গ) তবলা তালযন্ত্র (ঘ) নৃত্য (ঙ) নাটক	অনলাইনে অথবা সরাসরি ভর্তি হতে পারবে।	পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১ কপি, জননিবন্ধন/ভোটার আইডি কার্ড ১ কপি	ভর্তি ফি ২৫০ টাকা। মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে অথবা সরাসরি অফিসে জমা দেওয়া যাবে।	১ দিন	জনাব কৌশল চাকমা নাট্য প্রশিক্ষক ০১৫৭২-০২২১৩৩ koushalchakma804@gmail.com
২	বিশেষ কোর্সে ভর্তি সংক্রান্ত: (ক) উচ্চতর সাধারণ সংগীত (খ) মাতৃভাষা (টাকা, মারমা ও ককবরক) (গ) উচ্চতর তবলা তালযন্ত্র (ঘ) উচ্চতর নৃত্য (ঙ) নাট্য কলায় বিভিন্ন বিষয়	অনলাইনে অথবা সরাসরি ভর্তি হতে পারবে।	পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১ কপি, জননিবন্ধন/ভোটার আইডি কার্ড ১ কপি	বিনামূল্যে (কোর্স শেষে প্রশিক্ষার্থীদের তাতা প্রদান করা হয়।)	১ দিন	জনাব কৌশল চাকমা নাট্য প্রশিক্ষক ০১৫৭২-০২২১৩৩ koushalchakma804@gmail.com
৩	মাতৃভাষায় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ কোর্স	অনলাইনে অথবা সরাসরি ভর্তি হতে পারবে।	শিক্ষাপত্র যোগ্যতার সনদ ০১ কপি, পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২ কপি, জননিবন্ধন অথবা ভোটার আইডি কার্ড ১ কপি	ভর্তি ফি ১,১০০ টাকা। মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে অথবা সরাসরি অফিসে জমা দেওয়া যাবে।	১ দিন	জনাব প্রবন চাকমা কম্পিউটার প্রশিক্ষক ০১৫২১৩৮৬৭৬৫ prabanchakma30@gmail.com
৪	হলকর্ম আড়া	অনলাইনে ইনস্টিটিউট এর ওয়েবসাইট অথবা সরাসরি আবেদনপত্র জমাদান এর মাধ্যমে হলকর্ম অগ্রিম বুকিং দিতে পারবে।	(ক) আবেদন পত্র। (খ) রাজনৈতিক সংগঠনের ক্ষেত্রে জেলা প্রশাসকের অনুমতি পত্র জমা দিতে হবে।	১দিনের জন্য হলকর্ম ৫,০০০ টাকা। মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে অথবা সরাসরি অফিসে জমা দেওয়া যাবে।	হল কর্ম বুকিং না থাকলে যে কোন সময় পাওয়া যাবে।	জনাব মানিক সাঁওতাল হিসাব সহকারী ০১৫৫২৭২৯০৬৬ manikmormu@gmail.com
৫	বই বিক্রি	অত্র ইনস্টিটিউট হতে প্রকাশিত বই সমূহ অনলাইনে অত্র ইনস্টিটিউট এর ওয়েবসাইট থেকে অথবা সরাসরি অফিস হতে বই ক্রয় করতে পারবে।	প্রয়োজন নেই	উদ্ভূত মুদ্রার ২০% কমিশনে মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে অথবা সরাসরি অফিসে জমা দেওয়া যাবে।	প্রতিদিন অফিস চলাকালীন সময় (রবিবার বৃহস্পতিবার) সকাল ৯টা-বিকাল ৫টা পর্যন্ত পাওয়া যাবে।	জনাব মানিক সাঁওতাল হিসাব সহকারী ০১৫৫২৭২৯০৬৬ manikmormu@gmail.com

১২.৭.২৩



৩. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার এবং ইমেইল)
১	খাগড়াছড়ি জেলায় সেবারকারি ফুদ নৃগোষ্ঠীর পঠাণার সমূহকে বই বিতরণ	আবেদনের ভিত্তিতে পরিদর্শন করে প্রত্যেক পঠাণার সমূহকে অত্র ইনস্টিটিউট হতে প্রকাশিত সকল বইছন্দের ১ সেট বিতরণ করা হয়।	পঠাণার সমূহের নিজস্ব প্যাডে আবেদন পত্র লাগাবে।	বিনামূল্যে	০২ কর্ম দিবস	জনাব সুরজিত ত্রিপুরা গবেষণা সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর ০২৫৫৬৭১৫৩৭ surjittiripura@gmail.com

৪. আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নাম্বার এবং ইমেইল)
১	অর্জিত ছুটি	(ক) সরকারি আদেশ জারি(নন গেজেটেড কর্মচারীদের জন্য) (খ) অর্জিত ছুটি মঞ্জুরীর জন্য নথি প্রক্রিয়াকরণ(গেজেটেড কর্মকর্তাদের জন্য)	(ক) সাদা কাগজে আবেদন। (খ) প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরমে প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত ছুটির হিসাব বিবরণী জমাদান।	বিনামূল্যে	(ক) নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ০৭ কর্ম দিবস। (খ) গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে প্রক্রিয়াকরণ ০৭ কর্ম দিবস।	জনাব সুরজিত ত্রিপুরা গবেষণা সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর ০২৫৫৬৭১৫৩৭ surjittiripura@gmail.com
২	প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি	সরকারি আদেশ জারি	(ক) সাদা কাগজে আবেদন। (খ) প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরমে প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত ছুটির হিসাব বিবরণী জমাদান।	বিনামূল্যে	(ক) নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ০৭ কর্ম দিবস। (খ) গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে প্রক্রিয়াকরণ ০৭ কর্ম দিবস।	জনাব সুরজিত ত্রিপুরা গবেষণা সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর ০২৫৫৬৭১৫৩৭ surjittiripura@gmail.com

(জিতেন চাকমা)
উপ পরিচালক(চলতি দায়িত্ব)
ফুদ নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
মোবাইলঃ ০১৭১৩৬৭৪২৬৭
email:knsikhagrachari@gmail.com